

Q. ログイン画面が出てこない 又はログイン出来ません

以下の点をあらためてご確認ください。

①ログインURLを再度ご確認ください。

https://kantosyokuryo.kcr-mailnetz.com

②ログインIDを再度ご確認ください

「お客様コード[8桁の数字]」となります。

③パスワードを再度ご確認ください

【初回ログイン時】仮パスワード=アルファベット「kanto」+「請求書送付先郵便番号」
【2回目以降】お客さまの方で設定されたパスワード（半角英数字8桁以上）

Q. ログイン用パスワードを忘れてしまった

ログイン画面に表示される「パスワードをお忘れの方はこちら」をクリックしパスワードを再設定してください。再設定には登録したメールアドレスが必要となります。

Q. パスワード入力を複数回間違えてログインできなくなりました

ログインIDおよびパスワードを過去累計5回間違えると自動でアカウントがロックされます。ログイン画面に表示される「パスワードをお忘れの方はこちら」よりパスワードを再設定してください。

Q. IDを変更したい

ログインIDは変更できません。ご了承ください。

Q. メールアドレスを変更したい

「ユーザ情報変更メニュー」よりメールアドレスの変更が可能です。

Q. WEB請求書を利用する為にソフトをインストールする必要はありますか？

特にソフトのインストールは不要です。最新のブラウザを利用することで、閲覧・ファイルのダウンロードが可能です。最も快適に利用するには「GoogleChrome」・「Microsoft Edge」の最新バージョンを利用になることをお勧めします。

※ PDFファイルの閲覧には、別途、Adobe Acrobat Reader等のPDFビューアソフトが必要です。

Q. PDFデータの閲覧期間は？

1年間分（12か月分）が閲覧できます。閲覧期間にPDFデータをダウンロードしておいてください。

Q. ひとつのIDで複数同時ログインは可能ですか？

可能です。

Q. スマートフォンで閲覧可能ですか？

スマートフォンで閲覧は可能です。但しOSのバージョン更新が多く、動作保証をしておりませんので、一部画面のレイアウトが崩れる場合があります。

Q. 配信されるPDFのファイル名を変更したい

申し訳ありません。すべてのお客様において同じロジックでファイル名を決定しておりますので個別の対応はできかねます。

Q. セキュリティは大丈夫でしょうか？

データ通信はSSL通信で行い、24時間365日サーバを監視しています。プライバシーマークはもちろんのこと、ISMSなどのマネジメントシステムが適用された環境下で作業をおこないます。

Q. 請求書が配信された際のメール案内が届きません

請求書配信のお知らせメール案内が届かない場合、以下いずれかの可能性があります。

- ・迷惑メールボックスに入っている。
- ・まだ初回ログインを行っていない。
- ・通信環境の不具合
- ・お客様の得意先コードに変更があった。
- ・初回登録時のメールアドレスに不備があった。
→「ユーザ情報変更メニュー」よりメールアドレスの変更が可能です。

上記をご確認いただき、解決しない場合は、関東食糧経理課までご連絡ください。

Q. ログインID・パスワード・登録したメールアドレスを紛失してしまった

関東食糧経理課までご連絡ください。

＼WEB 請求書に関するご不明点、お問い合わせは管理部経理課まで／

 **048-786-9111** (8:30~17:30)
水・日曜 除く

 **keiri@kanto-syokuryo.co.jp**

関東食糧株式会社 管理部経理課